

# Podpora zdravotní gramotnosti prostřednictvím knihoven a informačních systémů

PhDr. Helena Bouzková, NLK

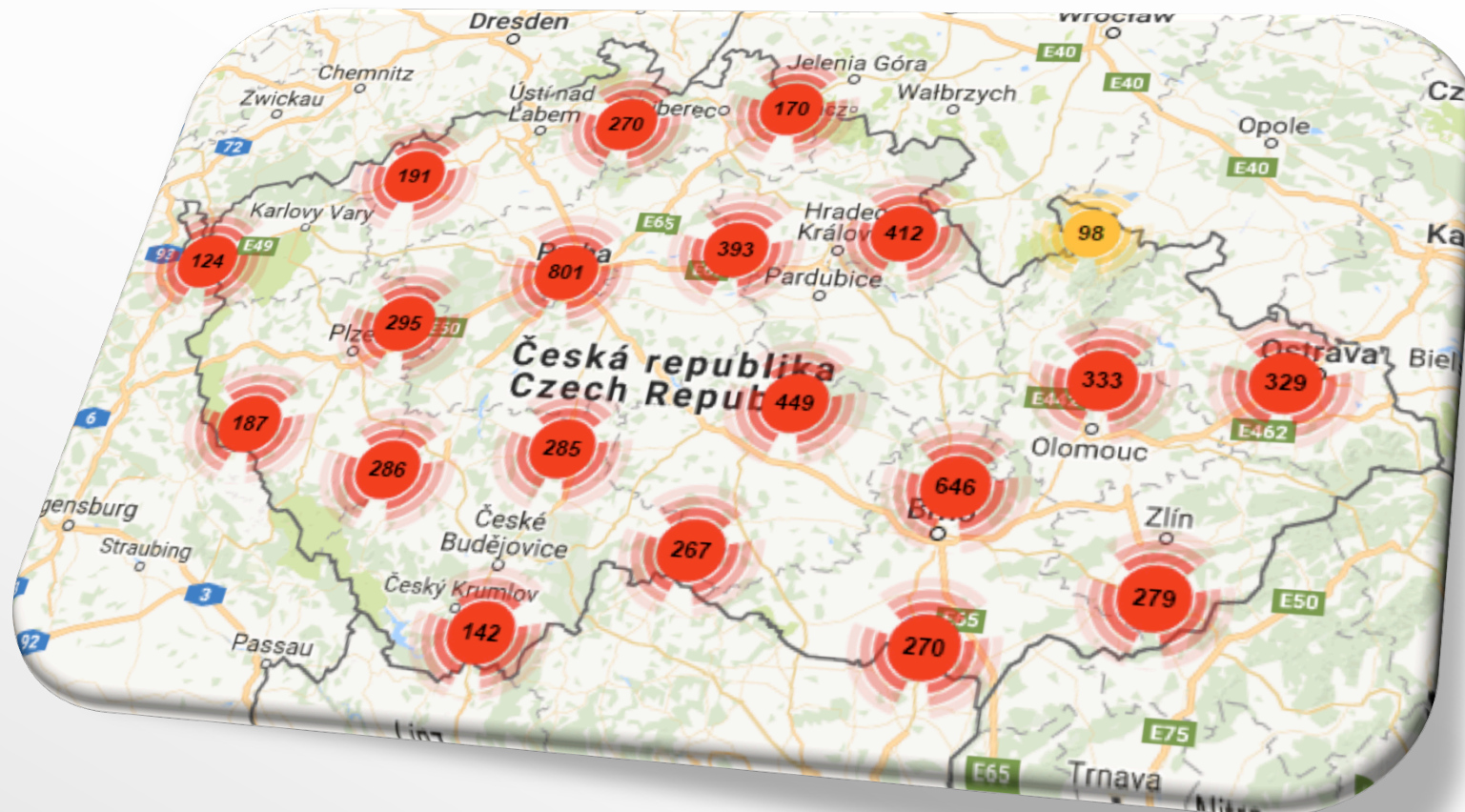
PhDr. Eva Lesenková, Ph.D., NLK

Ing. Martin Zeman, MZ ČR



Proč knihovny?





Zdroj: <https://www.knihovny.cz>

- V celé unii je 63 000 veřejných knihoven, v České republice jich je 5408
- Česká republika má nejhustší síť veřejných knihoven z celé Evropské unie



- Veřejnou knihovnu v ČR ročně navštíví asi 40 procent dospělé populace
- Podle předloňského celoevropského průzkumu využilo knihovny v EU za rok 23 procent lidí



*„Knihovny jsou veřejností vnímány jako místa vzdělávání,  
relaxace a vzájemného setkávání lidí „*

- Změna druhů, formy a charakteru služeb knihoven
  - on line služby -Elektronické služby na dálku
  - vzdálení uživatelé
  - digitalizace
  - komunitní aktivity
  - vzdělávací i relaxační funkce
  - interoperabilita knihovnicko-informačních systémů

# Národní lékařská knihovna



Tradice - důvěryhodnost - technologie



# Činnosti Národní lékařské knihovny



# Informačně – zdravotní gramotnost

## Health information literacy



Informačně – zdravotní gramotnost je vymezena jako soubor schopností, které jsou nezbytné pro:

- rozpoznání informační potřeby o zdravotnické informaci
- identifikaci vhodného informačního zdroje
- využití při vyhledávání relevantních informací
- zhodnocení kvality informací a jejich využitelnost pro danou situaci a porozumění jim
- využití ke správnému rozhodnutí o svém zdraví [1].



# Zapojení Národní lékařské knihovny

- Národní lékařská knihovna disponuje odborníky, kteří jsou schopni proškolit ostatní knihovníky a ukázat jim, jak efektivně najít požadovanou a ověřenou zdravotní informaci a jak tuto dovednost předat svým uživatelům
- Využívání medicínských zdrojů a databází občany napomůže k lepší informovanosti a zlepšení postojů ke zdraví a zdravotní péči a přivede do knihoven více zájemců o toto téma

# Témata pro vzdělávací aktivity v knihovnách pro podporu zdravotní gramotnosti občana



- Zdraví 2020. Zdraví a informačně zdravotní gramotnost
- Komunitní funkce knihoven, role v posilování zdravotní gramotnosti
- Metodika vyhledávání kvalifikovaných informačních zdrojů o zdraví a nemoci
- Podpora zdravotní gramotnosti občana – spolehlivé informace o zdraví a nemocech MedLike
- Národní strategie elektronického zdravotnictví, Národní zdravotnický informační portál - informační podpora péče o vlastní zdraví a zvyšování zdravotní gramotnosti

# MedLike - spolehlivé zdroje o zdraví nemocech pro občany



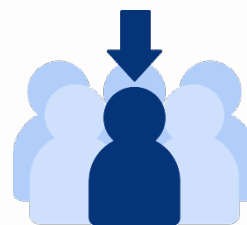
Odborníci NLK selektují spolehlivé zdroje o zdraví nemocech pro občany do informačního souboru MedLike

Webové stránky MedLike jsou základem budoucího možného portálu, který se stane součástí zdravotnického elektronického portálu Ministerstva zdravotnictví ČR

# Rádce pro hodnocení kvality informačních zdrojů



Autorství, původcovství,  
důvěryhodnost - recenze



Komplementarita informací  
(vztah zdravotník - pacient)



Nakladatelství/vydavatelství,  
původce webu



Financování - (komerčními zájmy,  
firmy, reklama, sponzoring)



Datum vydání,  
aktuálnost



Uživatelská přívětivost (design,  
srozumitelnost, interaktivita)



Bezpečnost  
osobních údajů



Ověřitelnost zdroje - (citace,  
odkazy)

# MedLike - typologie selektovaných dokumentů



Knihy



Články



Videa



Weby



Encyklopedie - definice



Klinické studie



Doporučené postupy

Národní lékařská knihovna  
Sokolská 54, Praha 2  
121 32

<https://nlk.cz/>



Podpora zdravotní gramotnosti  
v Národní strategii  
elektronického zdravotnictví



# Strategický cíl č. 1 – Zvýšení zainteresovanosti občana na péči o vlastní zdraví



Cíl „zvýšení zainteresovanosti občana na péči o vlastní zdraví a podpora prevence“ je jedním ze čtyř hlavních cílů „Národní strategie elektronického zdravotnictví České republiky 2016 – 2020“. Tento strategický cíl je dále rozčleněn do následujících dílčích cílů:

- **Snadný a rovný přístup k informacím o poskytovatelích a dostupnosti zdravotních služeb**
- **Dostupnost informací o zdravotním stavu a léčebném plánu**
- **Informační podpora péče o vlastní zdraví a zvyšování zdravotní gramotnosti**

# Strategický cíl č. 1 – Zvýšení zainteresovanosti občana na péči o vlastní zdraví



Dosažení uvedených cílů by mělo **podstatným způsobem zvýšit participaci občana na léčebné péči, přispět k zdravému způsobu života, omezení rizikových faktorů v chování občanů, širšímu zapojení obyvatel do preventivních programů, lepšímu zvládnání chronických stavů apod.**

**Ucelený přehled o poskytovatelích zdravotních služeb umožní občanům především snadnou orientaci v síti. Efektivní komunikace občanů a poskytovatelů služeb bude podpořena díky elektronickému objednávání zdravotní služby a souvisejícím nástrojům, které vytvoří bezpečný a spolehlivý kanál pro vzdálenou konzultaci zdravotního stavu.**

# Strategický cíl č. 1 – Zvýšení zainteresovanosti občana na péči o vlastní zdraví



Aby byla oboustranná komunikace mezi pacientem a lékařem efektivní, je třeba dále podpořit **přenos informací o zdravotním stavu a léčebných plánech**. Realizace tohoto cíle umožní, aby pacient získal v mnohem širším měřítku **přístup k vlastní zdravotnické dokumentaci i osobnímu účtu zdravotního pojištění** a mohl tak být lépe informován o svém zdravotním stavu, o poskytnuté péči a mohl také lépe **využívat možností změny poskytovatele nebo získání alternativního názoru na péči o svoje zdraví**.

# Strategický cíl č. 1 – Zvýšení zainteresovanosti občana na péči o vlastní zdraví



Ke zvýšení zainteresovanosti na péči o vlastní zdraví by měl sloužit **Národní zdravotnický informační portál.**

# Strategický cíl č. 1 – Zvýšení zainteresovanosti občana na péči o vlastní zdraví



Aktivace občanů při péči o vlastní zdraví a zdraví svých bližních je jednou z nejúčinnějších cest ke zvýšení efektivity prevence onemocnění, zdravotní péče a udržování zdraví.

Informovaný, spolupracující pacient se z role objektu zdravotní péče stává skutečným manažerem vlastního zdraví a přispívá tak výraznou měrou nejen ke zlepšení efektivity vynakládaných prostředků, ale zejména ke zlepšování vlastního životního stylu a v případě nemoci i kvality života.

Bylo prokázáno, že systematické zvyšování zdravotní gramotnosti přispívá nejen ke zlepšování zdravotního stavu obyvatel, ale i ke snížení nákladů na zdravotní péči.

**Navrhovaný portál by měl odkazovat na další informační zdroje, a přitom garantovat validitu a důvěryhodnost předávaných informací.**

Děkujeme za pozornost

