

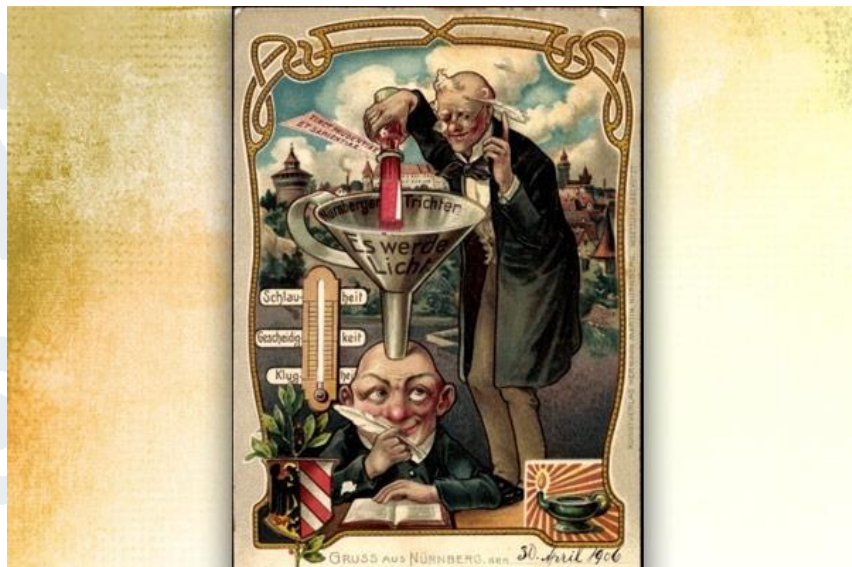


MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY

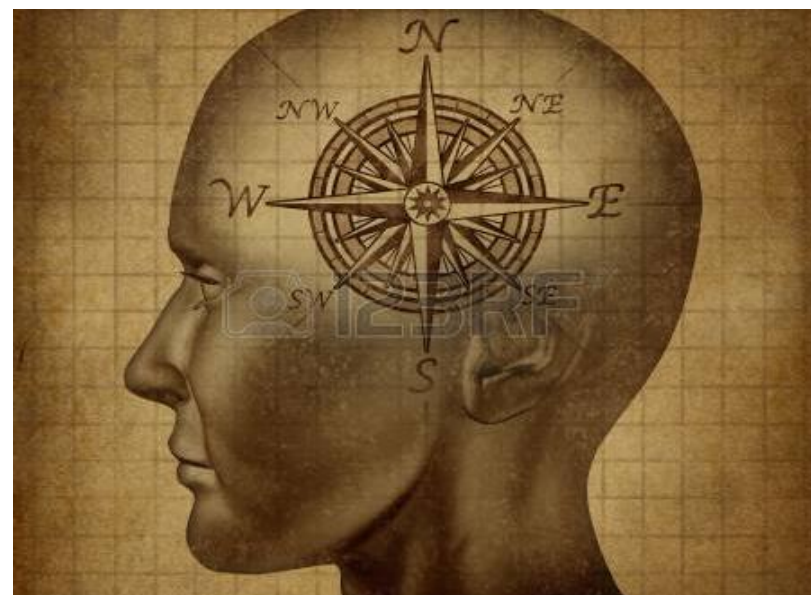
# Monitoring zdravotní gramotnosti v ČR a partnerství MZ ČR, ČLS JEP, zdravotních pojišťoven a ÚZG

Alena Šteflová

**Norimberský trychtýř:**  
Zdravotní gramotnost není jen  
vstřebávání informací

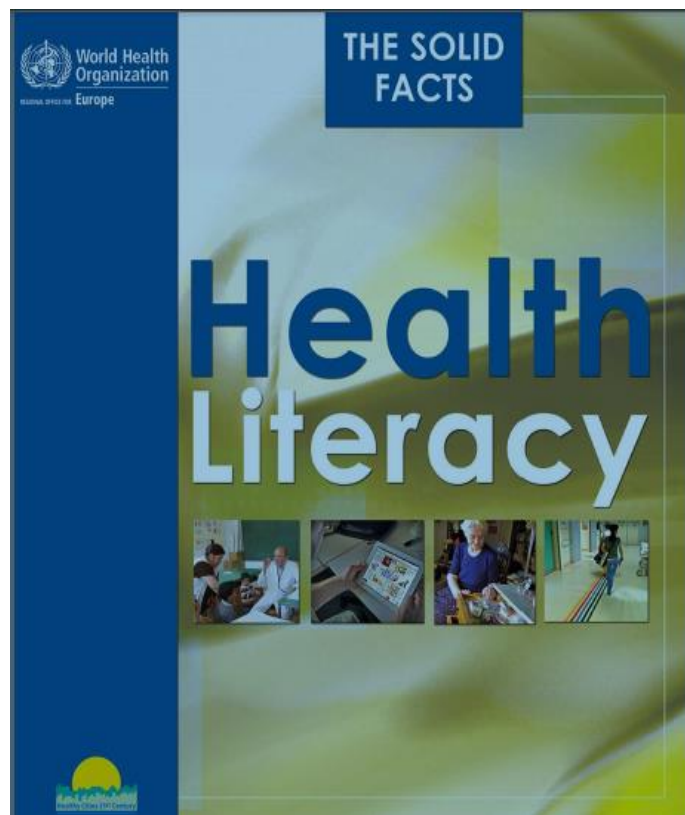


**Kompas v hlavě:**  
Zdravotní gramotnost nabízí  
orientaci v záplavě informací



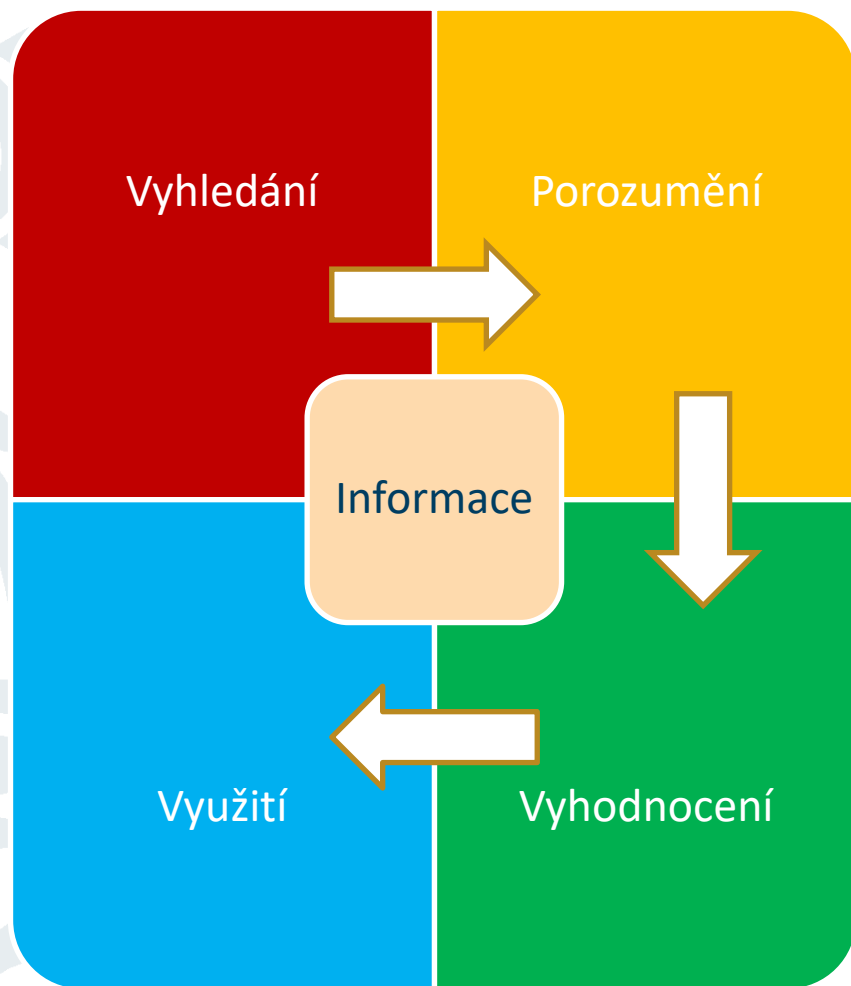
**„Zdravotní gramotnost (...) zahrnuje (...)dovednosti získat, pochopit, zhodnotit a využít informace týkající se zdraví...“**

# Zdravotní gramotnost: Solidní fakta dle WHO



„Omezená zdravotní gramotnost stála více než 8 mld. USD, tj. asi 3-5 % zdravotnického rozpočtu Kanady v r. 2009. V r. 1998 (...) náklady způsobené omezenou zdravotní gramotností činily přibližně 73 miliard USD.“ (s. 8)

# Zdravotní gramotnost

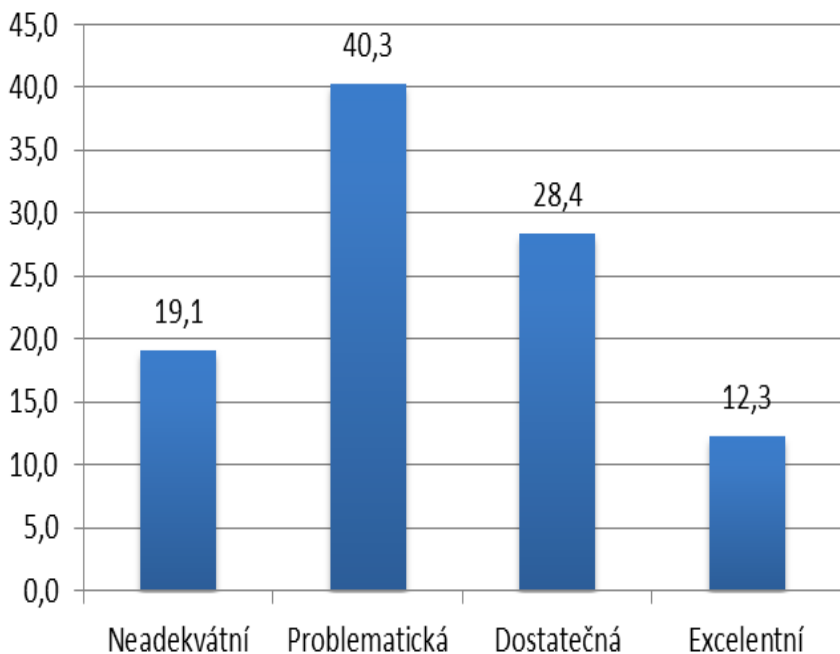


# Model zdravotní gramotnosti

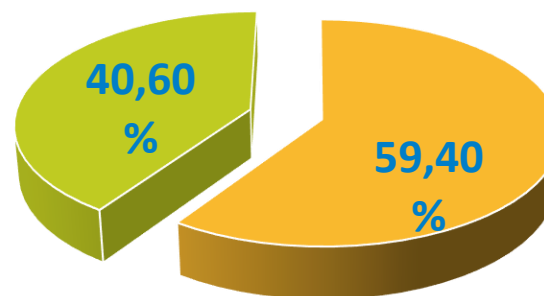
Zdravotní gramotnost	Dostupnost zdravotních informací	Porozumění zdravotně relevantním informacím	Vyhodnocení zdravotně relevantních informací	Aplikace či využití zdravotně relevantních informací
Zdravotní péče	1. Schopnost získat informace o medicínských tématech	2. Schopnost porozumět medicínským informacím a pochopit jejich smysl	3. Schopnost interpretovat a vyhodnotit medicínské informace	4. Schopnost činit poučená rozhodnutí u medicínských problémů
Prevence nemocí	5. Schopnost získat informace preventivních opatření a rizikových faktorech	6. Schopnost porozumět informacím o rizikových faktorech a pochopit jejich smysl	7. Schopnost interpretovat a vyhodnotit informace o rizikových faktorech	8. Schopnost posoudit relevanci informací o rizikových faktorech
Podpora zdraví	9. Schopnost získávat nové zdravotně relevantní informace	10. Schopnost porozumět zdravotně relevantním informacím a pochopit jejich smysl	11. Schopnost interpretovat a vyhodnotit zdravotně relevantní informace	12. Schopnost zaujmout poučený názor na zdravotní otázky

Výsledky studie z roku 2015 - téměř 60% (!) respondentů v rámci ČR vykazuje omezenou zdravotní gramotnost. V zemích EU-8 necelá polovina

## Zdravotní gramotnost celková



## Zdravotní gramotnost

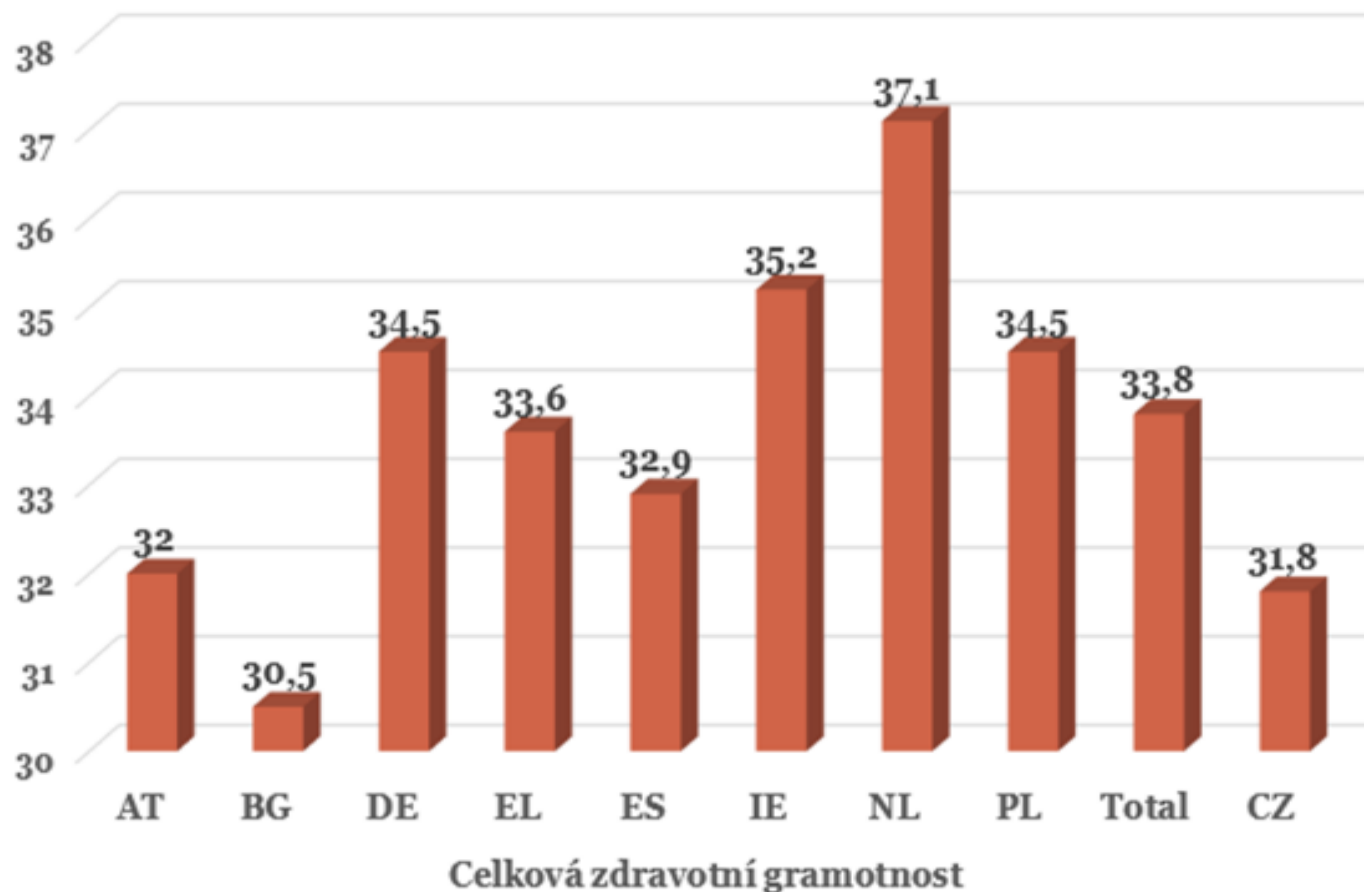


■ Neadekvátní a problematická

■ Excelentní a dostatečná

# Nejdůležitější zjištění: Celková zdravotní gramotnost je v porovnání s průměrem osmi zemí EU nižší

Zaostává především za zeměmi, které v této oblasti představují špičku, tj. Nizozemsko, Irsko, Německo a Polsko.



# Zdravotní gramotnost a využívání zdravotnických služeb

**Table 25: Correlations between General Health Literacy and Indicators for Health Service Use for Countries and Total**

General Health Literacy and...		AT	BG	DE (NRW)	EL	ES	IE	NL	PL	TOTAL	CZ
Emergency Service (last 24 month)	r	-.151**	-.100**	-.112**	-.086**	-.103**	-0.046	-0.011	-.076*	-.061**	-.113**
	N	999	995	1161	1043	1009	970	990	1035	8202	980
Doctor Visits (last 12 month)	r	-.185**	-.117**	-.073*	-.168**	-.155**	-.077*	-0.014	-.095**	-.114**	<b>-.215**</b>
	N	1003	1002	1160	1042	1007	971	990	1041	8216	989
Hospital Services (last 12 month)	r	-.188**	-.121**	-.112**	-.120**	-.065*	-0.048	-0.031	-.147**	-.062**	-.133**
	N	998	988	1160	1043	1008	969	990	1043	8199	980
Other Health Professionals (last 12 month)	r	-0.06	0.061	-0.016	.114**	-0.015	0.033	0	.070*	.062**	<b>-.112**</b>
	N	1003	999	1161	1042	1008	971	992	1041	8217	989

\*\* - Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



*Zdravotní pojišťovny mají zájem zjistit stav zdravotní gramotnosti svých pojištěnců a přijímat příslušná opatření k jejímu zvyšování a zároveň došlo k úsporám na zdravotní péči poskytované v souvislosti s nedostatečnou zdravotní gramotností – vyjádřeno ve společném memorandu z března 2020*

- Znalost důležité informace o klientele dotyčné ZP
- Sledování proměn zdravotní gramotnosti v čase
- Možnost připravit, ve spolupráci se smluvními poskytovateli, cílené programy zvyšování zdravotní gramotnosti
- Podněty pro úpravu zaměření preventivních programů
- Podněty pro úpravu komunikačních strategií a marketingových plánů zdravotních pojišťoven



# Strategický rámec rozvoje péče o zdraví v České republice do roku 2030

## ZDRAVÍ 2030



### **Specifický cíl 1.2**

**Prevence nemocí, podpora a ochrana  
zdraví; zvyšování zdravotní gramotnosti**

## 1.2. Prevence nemocí, podpora a ochrana

### 1.2.4. Tvorba Národního programu zvyšování úrovně zdravotní gramotnosti, realizace dílčích programů a monitoring zdravotní gramotnosti

- Implementace Národního programu podpory zdravotní gramotnosti realizací schválených intervenčních projektů
- Vytvoření programu Zvyšování úrovně zdravotní gramotnosti působením na adolescentní populaci ve spolupráci s lékaři primární péče
- Nastavení systému školení pedagogických pracovníků se zaměřením na zvyšování úrovně zdravotní gramotnosti u žáků a realizace školení
- Posílení role všeobecných sester ve zvyšování úrovně zdravotní gramotnosti obyvatel a podpoře zdraví
- **Podpora pohybové aktivity a realizace programů na zastavení nárůstu nadváhy a obezity u dětí a dospělých a medializace tohoto tématu**
- **Realizace konkrétních intervencí na regionální, municipální a komunitní úrovni**
- Realizace pravidelného monitoringu zdravotní gramotnosti v rámci mezinárodního srovnávacího šetření

**Pandemie covid-19 podtrhla zásadní význam zdravotní gramotnosti, když zpochybnila schopnost lidí vstřebávat a aplikovat často složité informace, rychle se vyvíjející, často v záplavě protichůdných a odborně nepravdivých sdělení.**

**Data také ukazují, že vyšší úroveň zdravotní gramotnosti je jednou z nejdůležitějších hnacích sil pro změnu chování a vnímání lidí, včetně jejich přesvědčování, aby dodržovali rady v oblasti veřejného zdraví a věřili zdravotníkům.**

- **Zapojení ČR do mezinárodní studie M-POHL s dalšími 17 evropskými státy**  
**(Monitoring of Personal and Organizational Health literacy)**
- **Českým kontraktorem je Česká lékařská společnost JEP, politickým garantem MZ ČR, garantem výzkumu je Ústav pro zdravotní gramotnost, z.ú.**
- **Šetření se uskutečnilo ve spolupráci se všemi zdravotními pojišťovnami.**