

M-POHL v digitální nemocnici

–

Zdravotní gramotnost v digitální éře

MUDr. Alena Šteflová

MUDr. Ján Dudra

M-POHL

Action Network on Measuring Population
and Organizational Health Literacy
of WHO-Europe



**KLAUDIÁNOVA
NEMOCNICE**

M-POHL v digitální nemocnici – HL v digitální éře

Schopnost jednotlivců získávat, porozumět a používat zdravotní informace tak, aby mohli činit informovaná rozhodnutí, týkající se jejich zdraví v digitálním prostředí nemocnice

Zlepšování HL- Identifikace opatření a intervencí, které mohou vést ke zlepšení **HL**, a tím i ke zvýšení kvality zdravotní péče a prevenci nemocí

Cíl - Systematické zvyšování **HL** všech cílových skupin, což povede k lepším zdravotním výsledkům, spokojenosti a snížení zátěže zdravotního systému

Specifické strategické cíle (M-POHL)

- Zvýšení povědomí zdravotní gramotnosti
- Poskytování důkazů a dat
- Zlepšování dovedností a komunikační schopnost pacientů aktivně se podílet na péči o své zdraví
- schopnost personálu srozumitelně komunikovat a edukovat
- Podpora spolupráce – národní i mezinárodní instituce
- Rovný přístup k informacím
- Integrace **HL** do strategie nemocnice

Cílové skupiny

- Pacienti nemocnice
- Zaměstnanci nemocnice
- Širší veřejnost ve spádové oblasti - populační zdravotní gramotnost

Realizace strategie HL v digitální nemocnici

Pacientský portál

- komunikační rozhraní – technické řešení

EMRAM (HIMSS)

- procesní background v digitálním prostředí nemocnice

HIMSS - EMRAM

Oblast Zapojení pacienta

- naplňování individuálních potřeb, hodnot a cílů péče pacienta a poskytování péče s osobním přístupem
- pacient má možnost volby při čerpání péče
- digitálně podporovaná péče
- virtuální návštěvy
- telehealth a/nebo digitálně podporovaný self-management

Digitálně podporovaná péče

nabídka možností poskytování péče, které zajišťují smysluplné zapojení mezi poskytovateli a pacienty k zajištění péče v digitálním prostředí

- pacientovo zapojení je dynamické a nabízí pacientům možnost volby
- komunikace s poskytovatelskými týmy
- umožňuje rozhodování založené na datech
- aplikace umožňující na vyžádání podporu pro zdraví a wellness.

Pacientský (transakční) portál v digitalizované nemocnici - centrální rozhraní mezi pacientem a zdravotnickým zařízením

Pacientský portál - bezpečné online prostředí propojené s nemocničním informačním systémem (NIS), které umožňuje pacientům

- aktivní zapojení do procesů poskytování péče
- komunikace s nemocnicí a zdravotníky
- nahlížení do vlastní zdravotnické dokumentace
- využití služby nemocnice v digitální podobě

Cíl - zvýšit komfort pacienta, posílit jeho zdravotní gramotnost a podporu v prevenci, zároveň zefektivnit administrativní procesy a komunikaci mezi pacientem a zdravotnickým zařízením.

Klíčové funkcionality patientského portálu

- Přístup k informacím a dokumentaci
- Komunikace a interakce
- Objednávání a administrace péče
- Finanční a administrativní funkce
- Podpora prevence a edukace
- Digitální služby
- Uživatelský komfort a bezpečnost

Edukace cílových skupin

Health Literacy

Digital Literacy

IT v edukaci HL

IT - nástroj komunikace

Digital Health Literacy