

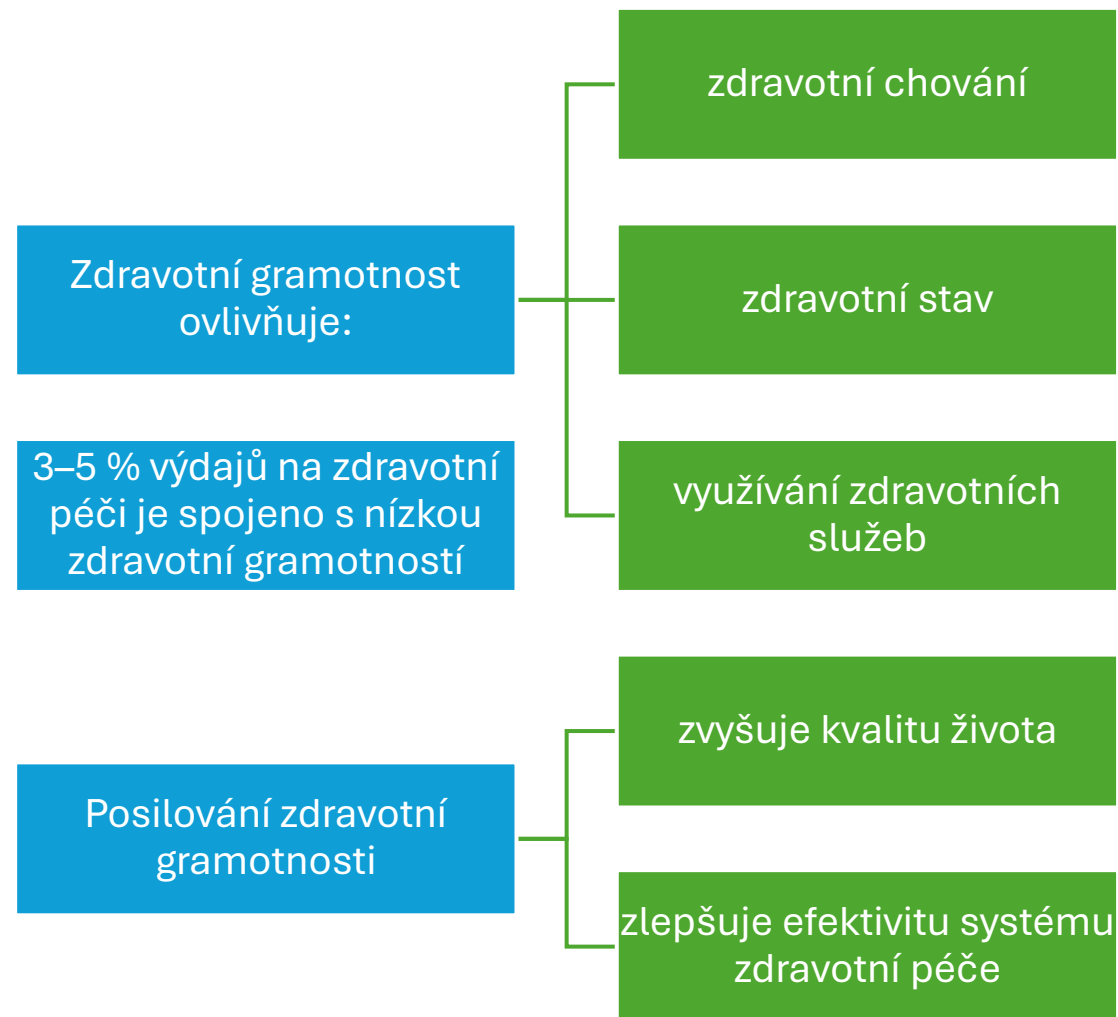
# Zdravotní gramotnost ve zdravotnickém zařízení

## Význam, koncept a role zdravotně gramotné organizace

Petr Struk

Nora Veselá

# Zdravotní gramotnost jako klíčový faktor kvality péče



# Proč je zdravotní gramotnost důležitá

- Sociální gradient zdravotní gramotnosti
- Nerovnosti ve zdraví
- Dopad na:
  - prevenci
  - adherenci k léčbě
  - bezpečnost péče
  - ekonomickou udržitelnost systému

# Vývoj pojetí zdravotní gramotnosti

- Koncept používán od 70. let 20. století
- Významný rozvoj po roce 2000
- **Přesun od individuální schopnosti k:**
  - **systemové odpovědnosti**
  - **roli institucí**

# Od individuální schopnosti číst a rozumět → k aktivní práci s informacemi → k odpovědnosti institucí a systému

- **WHO (1998)**

Zdravotní gramotnost jako kognitivní a sociální dovednosti umožňující získat, porozumět a využívat informace pro udržení zdraví

- **AMA (1999)**

Důraz na základní čtenářské a numerické dovednosti potřebné pro fungování ve zdravotnickém prostředí

- **Nutbeam (2000)**

Rozšíření o osobní, kognitivní a sociální kompetence pro aktivní práci se zdravotními informacemi

- **Institute of Medicine (2004)**

Schopnost získat, zpracovat, porozumět a komunikovat informace nutné pro zdravotní rozhodování

- **Zarcadoolas et al. (2006)**

Široká škála dovedností: vyhledávání, hodnocení a používání informací ke zlepšení kvality života

- **WHO – Solidní fakta (2012)**

Znalosti, motivace a dovednosti k informovanému rozhodování o péči, prevenci i podpoře zdraví během celého života

- **Healthy People 2030**

Zdravotní gramotnost jako výsledek fungování společnosti – dostupné, srozumitelné informace a služby pro každého

# Třívrstvý model zdravotní gramotnosti

- **Funkční zdravotní gramotnost**
  - znalosti o zdraví
  - porozumění informacím
- **Interaktivní zdravotní gramotnost**
  - schopnost jednat
  - komunikace se zdravotníky
- **Kritická zdravotní gramotnost**
  - samostatný názor
  - aktivní rozhodování

# Zdravotní gramotnost jako vztahový koncept

- Nejde jen o dovednosti jednotlivce
- Jde o vztah mezi:
  - pacientem
  - institucemi
  - systémem
- Posiluje:
  - participaci
  - odpovědnost
  - rovnost v přístupu ke zdravotní péči

# Zdravotně gramotný pacient

Zdravotně gramotná osoba dokáže:

- porozumět instrukcím k léčbě
- správně užívat léky
- měnit životní styl
- rozhodovat se ve prospěch zdraví
- vyhledat péči ve správný čas, správným způsobem a na správném místě

# Výzvy zdravotnického systému

- Zdravotní informace jsou často:
  - složité
  - nesrozumitelné
  - špatně dostupné
- Požadavky systému převyšují gramotnost běžné populace
- Nízká zdravotní gramotnost  $\neq$  problém pacienta  
→ **je to výzva pro zdravotnické organizace**

# Příklady takových „výzev“

## **Složitě a nesrozumitelné informace**

- Pacient dostane propouštěcí zprávu plnou odborných termínů („hypertenze II. stupně, upravena farmakoterapie, kontrola za 6 týdnů“) → neví přesně:

*jaké léky změnil lékař/kdy je má užívat/proč má přijít na kontrolu*

- Pacient čeká v čekárně a nikdo nevychází

*Má se ohlásit sestře? Na dveřích je nápis neklepat, sestra vychází, ale nikdo nevychází.....*

- Pacient je v plné čekárně na chirurgii,

*Na dveřích je lékař určuje pořadí, pacient neví, kdy přijde na řadu, stihne si odskočit na toaletu, nebo ne?*

## **Chyby v užívání léků**

*„1 tabletu 2× denně po jídle“*

## **Formuláře a informované souhlasy**

*Pacient podepíše informovaný souhlas, ale: nerozumí rizikům zákroku neví, jaká má práva a možnosti*

## **Obtížná orientace v systému**

## **Zdravotní informace online**

## **Cizinci nebo lidé s nižším vzděláním nemají jazykovou podporu**

## **Příliš mnoho informací najednou při propuštění z nemocnice**

## **Vlídnost prostředí a respekt**

# Zdravotně gramotná organizace

## Zdravotní gramotnost jako součást poslání organizace

- součást strategie a řízení
- jasné cíle
- odpovědnosti
- alokace zdrojů

# Atributy zdravotně gramotné organizace

Organizace, která:

- plánuje a hodnotí zdravotní gramotnost
- vzdělává personál
- zapojuje pacienty
- komunikuje srozumitelně
- zajišťuje snadnou orientaci
- podporuje porozumění
- odstraňuje bariéry přístupu ke službám

# Komunikace ve zdravotnickém zařízení

- jednoduchý jazyk
- omezení počtu sdělení
- ověřování porozumění
- jazyková asistence
- srozumitelné značení

# Materiály a informace

- srozumitelné letáky
- testované s pacienty
- kvalitní překlady
- audiovizuální podpora
- digitální portály

# Rizikové situace

Zaměření na:

- informovaný souhlas
- změny péče
- užívání léků
- chronická onemocnění
- přechody mezi zařízeními

# Přínosy zdravotně gramotné organizace

- vyšší bezpečnost pacientů
- lepší adherence k léčbě
- nižší počet chyb
- vyšší spokojenost pacientů
- efektivnější využití služeb

# Závěr

**Zdravotní gramotnost není jen kompetence pacienta, ale odpovědnost zdravotnického systému.**

Zdravotně gramotná organizace:

- podporuje zdraví
- posiluje důvěru
- zvyšuje kvalitu péče